

## Leitbild Eichenberg Institut GmbH

Das Eichenberg Institut ist ein unabhängiges multidisziplinäres Unternehmen. Es hat sich aus der langjährigen Zusammenarbeit von Psychologen, Sozial- und Rehabilitationsmedizinern, Pädagogen, Managertrainern, Psychotherapeuten, Sozialwissenschaftlern und Betriebswirten entwickelt in der Überzeugung durch die Zusammenführung der verschiedenen Professionen und deren beruflichen Vorerfahrungen innovative Dienstleistungen für unsere Kunden erbringen zu können.

Wir fassen den Kundenbegriff im Vergleich zum Qualitätsmanagement in anderen Bereichen weiter. Unsere Kunden sind nicht nur die Maßnahmeteilnehmer und Unternehmen des in Betracht kommenden Arbeitsmarktes, sondern auch die Auftraggeber und Bedarfsträger der Maßnahmen mit ihren behördlichen Anforderungen und Gesetzesgrundlagen.

Zu unseren Kunden zählen daher Unternehmen, Behörden (z.B. Jobcenter), deren Mitarbeiter sowie Klienten. Unser Handeln ist geprägt von einem humanistisch-leistungsorientierten Menschenbild, welches unseren Kunden eine progressiv-vitale Dynamik ihrer Gesundheit und beruflichen Leistungsfähigkeit zugänglich macht. Für uns sind alle Menschen gleich viel wert. Unsere Dienstleistungen helfen den o.g. Institutionen bei der Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.

Mit Hilfe eines Qualitätsmanagementsystems wollen wir unsere Leistungen und Organisationsabläufe ständig optimieren und transparent darstellen. Wir verstehen uns als lernende Organisationseinheit, welche die Mitarbeiter, externen Partner, Auftraggeber und Kunden in diese Qualitätsprozess mit einbindet.